

ABERTURA QUESTIONAMENTOS

1. Associada Elisangela – Qual o volume e a receita do restaurante do clube? Qual participação do mesmo em função da receita? Há um pagamento do restaurante pelo espaço, pois é diluída dentro do escopo da receita, pois ela faz parte do orçamento total.
2. Associada Norma – Trouxe a possibilidade de doação de valores para a reforma.
3. Associado Marcelo Passos – Possibilidade de doação para o clube, se oferecendo para a doação.
4. Associado Laura – Parabenizou as atividades da equipe. Trouxe as limitações das atividades. Necessidade de cuidado.
5. Associado Andre – Parabenizou as atividades. E trouxe o problema da raia livre de não ter custo, com o objetivo de captar mais recursos. Há uma intenção de se fazer o mesmo de forma mais amena.
6. Associado Marlon – Apresentou a necessidade de ter se feito a reforma da piscina antecipadamente, restaurante e a receita que envolve ele. E a necessidade da piscina para pratica do nado sincronizado. Não tem cadeira, guarda sol, apresentou a necessidade da mudança do mesmo. Se for necessário aumentar a mensalidade é possível. Trouxe a importância da equipe de judô.
7. Presidente apresentou argumentos em relação às atividades e valores a serem gastos.
8. Daniel apresentou à intenção de se fazer a reforma em julho de 2020. E o plano diretor que tem objetivo de dar direção aos processos do clube, com estudo de viabilidade econômica e identificar as falhas e necessidades. Ter dentro deste plano o fundo de reserva. Valor de 80 guarda-sóis 8.000, Cadeiras 40 unidades 18.000. Haverá reajustes dentro dos valores de prestação de serviço.
9. Associada Rosane – Reforçou a necessidade de ações que deveriam ter sido feitas na piscina nos anos anteriores. Gestão tem como necessidade. Pensar no clube de outra maneira, onde o sócio possa participar do desenvolvimento das decisões. Necessidade do planejamento.
10. Associado Raul – a necessidade da locação do salão com a necessidade do restaurante. Isto é uma ação proibida. Gostaria de saber dos gastos, receita e dividendos. Proposta de “enxugar a estrutura” trouxe o questionamento sobre a sede campestre.
11. Atleta Yasmin – Presença do cigarro dentro das dependências do clube.
12. Associado Luiz Carlos – Levantou o problema em cima dos valores apresentados, mas quais soluções para serem apresentadas.



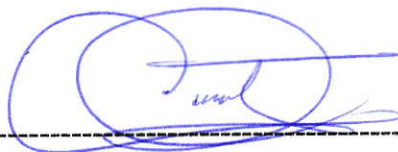
13. Daniel – Levantou as questões da diferença de pagamentos dentro das mesmas atividades. Algumas soluções levantadas em relação a mensalidades e possibilidade de aumento de mensalidades. Possibilidade de uma ação entre amigos. Levantamento campanha para fundo de reserva, votação. Todos de acordo.
14. Associado Amilton – Parabenizou a mentalidade de gestão profissional. Deve-se absorver o que se foi falado com novas reuniões acompanhando o desenvolvimento das ações. Trouxe o problema do Buffet novamente em relação ao aluguel do espaço do clube. Necessidade explicação a mensalidade de musculação. Quem paga as atividades aquáticas tem direito a musculação.
15. Associado Gilmar – Trouxe a necessidade da troca do chuveiro elétrico para gás.
16. Associado Marcos – Necessidade das reuniões periódicas. Necessidade de feed back em relação aos prazos.
17. Associada Fabiana – Problema do corredor e lava pés.
18. Daniel apresentou o problema de aquecimento a gás do chuveiro por meio do Ernani. Para que se possa trocar para chuveiro a gás será necessário a reforma de todo o vestiário. Baseado na empresa Touche. Trazer os valores para todos os projetos apresentados e valores com o objetivo de trazer os valores aos sócios e dividir as despesas.

Encerramento da reunião 21:03.

Faça-se saber que essa ata foi lavrada e assinada pelos participantes da reunião.

No mais, o presidente da Sociedade Morgenau por meio de assinatura torna oficial este documento.

Curitiba 24/09/2019



Cleomir Luis Stella

Presidente

DATA: 24/09/2019
HORÁRIO: 19h00min
LOCAL: SOCIEDADE MORGENAU,
RUA SENADOR SOUZA NAVES 946
SALÃO SUPERIOR – SEDE SOCIAL

SOCIEDADE MORGENAU

OBJETIVO DA REUNIÃO: *Atualizar os associados referentes à reforma do complexo aquático da Sociedade Morgenau.*

NOME DOS PARTICIPANTES: *Lista de presença em anexo.*

PARTICIPANTES AUSENTES: *Serão comunicados mediante notificação interna do clube.*

A reunião iniciou-se às 19h10min com a fala do Gerente Operacional Daniel Helton da Silva, apresentando a equipe que compôs a mesa de responsáveis pelo desenvolvimento da reforma das piscinas. Ernani Lois Guidolin, responsável pelos produtos e reagentes químicos, Luis Fernando Macagnan responsável pela parte elétrica, Luciane Schultz, Coordenadora de atividades aquáticas, Edna Sodré, Gerente Administrativo e o encarregado de manutenção, Valdir Barreiros

Ao iniciar sua fala o Gerente Daniel apresentou aos associados uma proposta de Gestão Profissional, onde o objetivo é melhorar o resultado da prestação de serviço, dentro das atividades oferecidas pela Sociedade Morgenau. Dentro deste contexto, foi indicada a necessidade da transformação da Sociedade Morgenau para o modelo, Clube/Empresa, chamando o associado a fazer parte do processo de mudança. Da mesma forma, mostrou ao associado que os serviços oferecidos dentro do clube possuem como maior objetivo a melhora na qualidade do atendimento, satisfação e qualidade de vida.

Dentre das diversas mudanças esta implantação de sistema de emissão de boletos. Em seguida foi apresentada a necessidade do pagamento das mensalidades que hoje possui uma significativa quantidade de inadimplência.

Daniel ainda apresentou nossa consultoria em eventos, um serviço que disponibilizamos aos sócios e não sócios a fim de organizar e promover um melhor atendimento na realização dos eventos dos contratantes dos espaços do clube. Apresentou a nossa significativa melhora no atendimento ao cliente; a orientação de nossos colaboradores a intensificarem o atendimento, prezar pelo respeito e cordialidade. Foi falado também da necessidade do gerenciamento dos recursos financeiros existentes no momento; captar novos associados e a apresentação dos números de associados presente e a perda da quantidade de 700 associados em cinco anos. Ação de medida para recuperar novos sócios. Captação de empresas para investimentos, como MC DONALDS, DECLATHLON e o esclarecimento de assuntos diversos.

